

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER RICONOSCIMENTO AUTOMATICO DEL BONUS SOCIALE RIFIUTI

La presente informativa si riferisce ai dati personali degli aventi diritto al bonus sociale rifiuti previsto dal D.P.C.M. 21 gennaio 2025 e disciplinato dalla deliberazione n. 355/2025/R/rif dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: ARERA), limitatamente alle seguenti attività di cui è titolare del trattamento il Comune di riferimento dell'abitazione del soggetto avente diritto all'applicazione del bonus sociale:

1. Erogazione del bonus;
2. Comunicazione ad ARERA dei dati dei beneficiari cui non può essere riconosciuto il bonus tramite sconto automatico sulla tariffa per la gestione dei rifiuti;
3. Rendicontazione al sistema degli oneri.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento di dati personali è il Comune di riferimento della Sua utenza (la lista dei Comuni, con i relativi contatti, è disponibile al seguente link <https://www.mantovaambiente.it/privacy/> - Lista Comuni Servizio Rifiuti). La presente informativa è resa, per conto del Comune di riferimento della Sua utenza, da Mantova Ambiente s.r.l., con sede in Via Talierno 3, 46100 Mantova C.F. e P.I. 02169280209, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito il Responsabile).

2. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

I riferimenti del RPD del Titolare del trattamento sono reperibili ai contatti indicati nel relativo sito istituzionale del Comune di riferimento.

Il RPD di Mantova Ambiente S.r.l. è contattabile ai seguenti indirizzi: e-mail rpdp@teaspa.it, PEC rpdp.gruppotea@legalmail.it e/o presso la sede legale a Mantova in via Talierno 3.

3. Categorie di dati trattati, base giuridica e finalità del trattamento

3.1. Il Titolare riceve da INPS e ARERA attraverso il Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe energetiche (di seguito: SGate) gestito dall'Associazione Nazionale Comuni Italiani (di seguito: ANCI), all'uopo nominata responsabile del trattamento, i seguenti dati personali dei soli soggetti maggiorenni che presentano la Dichiarazione Unica Sostitutiva (di seguito: DSU), aventi diritto per reddito:

- a. numeri di riferimento pratica;
- b. data di presentazione della DSU;
- c. data di scadenza della DSU;
- d. data di rilascio dell'attestazione Indicatore della Situazione Economica Equivalente (di seguito: ISEE);
- e. classe di agevolazione;
- f. codici di eventuali omissioni o difformità;
- g. codici fiscali dei singoli componenti maggiorenni del nucleo familiare;
- h. numero dei componenti minorenni del nucleo familiare;
- i. nome, cognome e codice fiscale del dichiarante;
- j. indirizzo di abitazione del dichiarante.

Il Titolare comunica a INPS, tramite SGate, l'elenco dei codici fiscali dei titolari di utenza TARI o Tariffa Corrispettiva minorenni residenti o domiciliati sul proprio territorio e INPS comunica, stesso mezzo, i seguenti dati:

- a. numeri di riferimento pratica;
- b. data di presentazione della DSU;
- c. data di scadenza della DSU;
- d. data di rilascio dell'attestazione ISEE;
- e. classe di agevolazione;
- f. codici di eventuali omissioni o difformità;
- g. nome, cognome e codice fiscale del dichiarante.

INPS conserva i dati personali dei titolari di utenza TARI o Tariffa Corrispettiva minorenni per il tempo strettamente necessario a effettuare le verifiche ai fini dell'erogazione del bonus.

3.2. In caso di trasferimento dell'avente diritto in altro comune nell'anno di applicazione del bonus, al fine del riconoscimento del bonus tramite bonifico domiciliato, il Titolare ove conosca il nuovo indirizzo di abitazione comunica, attraverso SGate, ad ARERA i seguenti dati:

- a) numeri di riferimento pratica;
- b) classe di agevolazione;
- c) codici di eventuali omissioni o difformità;
- d) nome, cognome e codice fiscale del dichiarante;
- e) nuovo indirizzo di abitazione del dichiarante;
- f) importo TARI/Tariffa corrispettiva totale;
- g) importo del bonus spettante.

3.3. Il Titolare, attraverso SGate, comunica ad ARERA, a valle delle verifiche di ammissibilità, le informazioni sull'applicazione del bonus e la relativa quantificazione economica.

I descritti dati personali (di seguito: Dati Personali) sono individuati - in conformità al principio di minimizzazione di cui all'art. 5 del GDPR e al parere del Garante per la protezione dei dati personali del 17 luglio 2025, n. 420 - dall'[Allegato A](#) alla deliberazione [355/2025/R/rif di ARERA](#), in quanto necessari all'individuazione dell'utenza degli aventi diritto, alla quantificazione del bonus spettante e alla liquidazione dello stesso, nonché all'invio delle relative comunicazioni e sono trattati esclusivamente al fine di riconoscere il bonus sociale senza che sia necessaria la presentazione di ulteriori istanze al Titolare.

I dati personali possono essere oggetto di comunicazione ad enti terzi laddove previsto da obbligo di legge. Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e c) del GDPR, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico attribuito al Titolare dal richiamato D.P.C.M. 21 gennaio 2025 e per i conseguenti obblighi legali al cui rispetto il Titolare è tenuto.

Per i trattamenti di titolarità di ARERA si rinvia all'informativa pubblicata sul sito istituzionale al seguente url: <https://www.arera.it/privacy-policy/bonus-sociale-per-disagio-economicorifiuti>

4. Modalità di trattamento dei Dati Personali, categorie di destinatari e Responsabili del trattamento

I Dati Personali sono trattati tramite procedure informatiche, con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza nonché ad evitare l'indebito accesso agli stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

Per lo svolgimento dei trattamenti descritti nella presente informativa, il Titolare si avvale dei seguenti soggetti nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- ANCI, per lo scambio dei dati necessari per l'erogazione del bonus e per l'invio delle comunicazioni agli aventi diritto in caso di mancato riconoscimento automatico dell'agevolazione tramite la piattaforma SGate;
- Mantova Ambiente s.r.l., in qualità di GTRU.

I dati potranno, inoltre, essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati a:

- soggetti pubblici (CSEA¹, INPS, SIUSS²) in forza di obblighi legali cui il Titolare sia tenuto a comunicare i dati personali, in qualità di Titolari Autonomi.

5. Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali sono conservati per dieci (10) anni dall'erogazione, al fine di consentire l'eventuale recupero in caso di indebite percezioni. È fatto salvo il diritto ad una conservazione più lunga in caso di recupero amministrativo o giudiziario di somme indebitamente erogate/percepite.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, alle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679, i diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, ove applicabili. In particolare, l'interessato ha facoltà di richiedere al Titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento e la revoca del consenso, ove prestato.

6.1. Diritto di proporre reclamo al Garante

Inoltre, ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i propri diritti, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it. L'esercizio dei diritti è gratuito.

6.2. Richieste e istanze di esercizio dei diritti

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, è possibile inviare una comunicazione al Titolare del trattamento, che è il Comune di riferimento per la Sua utenza (la lista dei Comuni, con i relativi contatti, è disponibile al seguente link <https://www.mantovaambiente.it/privacy/> - Lista Comuni Servizio Rifiuti). Tali richieste o istanze potranno essere inoltrate al Titolare oppure anche per il tramite del Responsabile del trattamento, ai seguenti dati di contatto: rpd@teaspa.it; PEC rpd.gruppotea@legalmail.it; privacy@teaspa.it.

La presente informativa è stata da ultimo rivista e aggiornata il 27 febbraio 2026.

¹ Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali

² Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali istituito dal decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147