

Spett. le  
**PagoPA S.p.A.**

**Oggetto: Accordo di adesione alla Piattaforma per la notificazione degli atti della pubblica amministrazione di cui all'art. 26 del D.L. 76/2020 s. m.i.**

**Premesso che:**

- l'articolo 1, comma 402, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, stabilisce che *"al fine di rendere più semplice, efficiente, sicura ed economica la notificazione con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni della pubblica amministrazione, con risparmio per la spesa pubblica e minori oneri per i cittadini, la Presidenza del Consiglio dei ministri, tramite la società di cui all'articolo 8, comma 2, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12, sviluppa una piattaforma digitale per le notifiche"*;
- PagoPA S.p.A. con n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 15376371009, è la società per azioni interamente partecipata dallo Stato costituita ai sensi del sopra citato articolo 8, comma 2, del decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12;
- l'art. 26 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020, n. 120, (di seguito **“Decreto Legge”**) stabilisce le modalità di funzionamento della Piattaforma;
- con decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione Digitale dell'8 febbraio 2022, n.58 (di seguito **“Decreto Funzionamento”**) sono state stabilite specifiche norme di attuazione dell'art. 26 del Decreto Legge e con decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale del 30 maggio 2022 dal titolo *"Individuazione dei costi e dei criteri e modalita' di ripartizione e ripetizione delle spese di notifica degli atti tramite la piattaforma di cui all'art. 26, comma 14 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76"* (di seguito **“Decreto Costi”**) sono stati individuati tali costi

**Tutto quanto premesso**

Lo/La scrivente Comune di Goito, con sede in Piazza Antonio Gramsci 8, 46044, codice fiscale/partita IVA 81000670208 /01205380205, codice di iscrizione Indice di appartenenza c\_e078, domicilio digitale comune.goito@pec.regione.lombardia.it nella persona del legale rappresentante *pro tempore* o di altro soggetto avente poteri di firma della presente, dichiarando ai sensi del DPR 445/2000 di rientrare nella definizione di Amministrazione di cui all'art. 1 dei **“T&C”**, (sub **Allegato 1**),

richiede di aderire alla piattaforma notifiche digitali di cui all'art. 26 del Decreto Legge gestita da PagoPA S.p.A. e, al fine di poter usufruire delle attività di notificazione svolte tramite la stessa piattaforma, accetta di conformarsi ai termini e condizioni contenuti nei seguenti documenti:

- i. i termini e le condizioni di adesione e d'uso della Piattaforma ("T&C", sub **Allegato 1**);
- ii. l'informativa Privacy dell'Aderente - standard - ("Informativa sul trattamento dei dati personali", sub **Allegato 1-bis**) pubblicata al link seguente: <https://docs.pagopa.it/allegato-1bis-al-contratto-di-adesione;>
- iii. Atto di nomina a responsabile del trattamento dei dati personali della Società (**Allegato 2**); nonché
- iv. la documentazione tecnica ("Documentazione Tecnica" sub **Allegato 3**) non materialmente allegata al presente Accordo ma pubblicata al link seguente: <https://notifichedigitali.pagopa.it/pubbliche-amministrazioni/> ivi incluso il Manuale Operativo per la gestione dei rapporti tra le parti al fine della richiesta e dell'erogazione dei Servizi ("Manuale operativo") e il documento relativo agli SLA di servizio di Piattaforma Notifiche ("Sla di servizio").

L'Accordo di Adesione e gli allegati alla stessa regolano il rapporto tra l'Aderente e la Società e costituiscono congiuntamente l'"**Accordo**".

Distinti saluti.

*F.to digitalmente*

L'Aderente nomina quale "Referente" autorizzato ad agire per proprio conto sul Portale il/i soggetto/i di seguito indicato/i [indicarne almeno uno]:

- a) Nome e Cognome: Pietro Chiaventi
- b) Codice Fiscale: CHV PTR83L24E897Y
- c) E-mail aziendale/istituzionale: comune.goito@pec.regione.lombardia.it

*F.to digitalmente dall'Aderente*

---

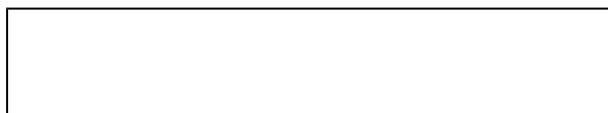
*F.to digitalmente da PagoPA S.p.A.*

---

Apponendo la firma digitale sottostante, il firmatario dichiara di accettare espressamente e specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del codice civile, i seguenti articoli dei T&C: 2 (Oggetto), 3 (Obblighi delle Parti), 4 (Dichiarazioni, responsabilità e garanzie dell'Aderente), 5 (Durata, recesso,

risoluzione, conservazione e cancellazione dei dati), 6 (Livelli di servizio), 7 (Modifica e integrazione dell'Accordo), 8 (Limitazione di responsabilità), 10 (Utilizzo di dati aggregati e pubblicità) e 13 (Foro e legge applicabile).

*F.to digitalmente*



**Allegato 1**  
**TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE E D'USO DELLA**  
**PIATTAFORMA**

**ART. 1 - Definizioni**

1. Ai fini dei presenti T&C si rinvia alle definizioni individuate con la lettera maiuscola e già specificate nell'accordo di Adesione, di cui il presente documento costituisce allegato.
2. Fermo restando quanto previsto al comma 1 che precede, in aggiunta si stabiliscono le seguenti ulteriori definizioni:

- **AAR** (avviso di avvenuta ricezione): l'atto formato dal Gestore, con il quale viene dato avviso al destinatario in ordine alle modalità di acquisizione del documento informatico oggetto di notificazione;
- **Accordo di Adesione**: la lettera di adesione alla Piattaforma sottoscritta dall'Aderente e i presenti T&C, nonché alla ulteriore documentazione indicata nella lettera di adesione, ancorché non materialmente allegata;
- **Amministrazione**: la pubblica amministrazione di cui all' articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ovvero l'agente della riscossione ovvero, limitatamente agli atti emessi nell'esercizio di attività ad esso affidate ai sensi dell'articolo 52 del decreto legislativo 15 dicembre 1997, n. 446, il soggetto di cui all'articolo 52, comma 5, lettera b), numeri 1), 2), 3) e 4), del medesimo decreto legislativo da ultimo citato;
- **Atti**: atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni, resi disponibili telematicamente sulla Piattaforma come documenti informatici crittografati;
- **Avviso di cortesia**: l'avviso in modalità informatica, contenente le stesse informazioni dell'avviso di avvenuta ricezione, inviato dal Gestore, ai sensi dell'art. 26, commi 5-bis, 6 e 7, del Decreto Legge;
- **Avviso di mancato recapito**: l'atto formato dal Gestore, con il quale viene dato avviso al destinatario in ordine alle ragioni della mancata consegna dell'avviso di avvenuta ricezione in formato elettronico e alle modalità di acquisizione del documento informatico oggetto di notificazione;
- **Destinatari**: le persone fisiche, le persone giuridiche, gli enti, le associazioni ed ogni altro soggetto pubblico o privato, residenti o aventi sede legale nel territorio italiano

ovvero all'estero ove titolari di codice fiscale attribuito ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 605, ai quali le amministrazioni notificano atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni;

- **Domicilio digitale di Piattaforma:** l'indirizzo di posta elettronica certificata o di un servizio elettronico di recapito certificato qualificato, appositamente eletto per la ricezione delle notificazioni delle pubbliche amministrazioni effettuate tramite piattaforma, di cui all'articolo 26, comma 5, lettera c), del Decreto Legge.
- **IUN** (identificativo univoco della notificazione): il codice univoco attribuito dalla Piattaforma a ogni singola notificazione richiesta dalle amministrazioni;
- **Mittente o Aderente:** la persona giuridica che sottoscrive il presente Accordo e che si qualifica come mittente delle notificazioni da eseguirsi tramite la Piattaforma;
- **Parte/i:** l'Aderente o Mittente e/o la Società o Gestore;
- **Piattaforma:** la piattaforma digitale di cui all'art. 26 del **Decreto Legge**, utilizzata dalle amministrazioni per effettuare, con valore legale, le notifiche di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni;
- **Portale:** il portale di riferimento che consente al Mittente, per il tramite dei suoi Utenti, di accedere e richiedere i Servizi erogati tramite la Piattaforma,;
- **Recapito:** notificazione ovvero la trasmissione degli atti, quando non diversamente specificato;
- **Servizi:** le attività svolte dalla Società tramite la Piattaforma nell'ambito della notificazione digitale e/o della notificazione analogica, quest'ultima per il tramite degli operatori economici aggiudicatari dei relativi contratti di appalto, come individuati nell'Allegato Tecnico;
- **Società o Gestore:** la società PagoPA S.p.A., nella sua qualità di gestore della Piattaforma ai sensi dell'articolo 1, comma 402, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, nonchè dell'art. 26 del Decreto Legge;
- **Utente/i:** ogni persona fisica che agisce sotto la responsabilità del Mittente e che è autorizzata dall'Aderente stesso ad accedere e utilizzare, per suo conto, al Portale e/o ai Servizi della Piattaforma.

## **ART. 2 - Oggetto e corrispettivi**

1. I presenti T&C regolano l'erogazione dei Servizi da parte della Società e le condizioni di adesione e uso della Piattaforma da parte dell'Aderente.
2. La Società, nel rispetto dei termini dell'Accordo, fornisce all'Aderente una licenza limitata, non esclusiva, per l'utilizzo del Portale tramite cui è possibile fruire dei Servizi.
3. Ai fini della fruizione dei Servizi messi a disposizione dalla Società, l'Aderente, si obbliga al pagamento, in favore della Società stessa, dei corrispettivi e/o del rimborso dei costi ("Corrispettivi e/o Rimborso Costi"), come previsti dagli artt. 5 e 6 del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale del 30 maggio 2022 dal titolo "*Individuazione dei costi e dei criteri e modalita' di ripartizione e ripetizione delle spese di notifica*

*degli atti tramite la piattaforma di cui all'art. 26, comma 14 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76*" (di seguito "**Decreto Costi**"). La Società, infatti, si impegna a sopportare i costi per la notifica analogica degli avvisi di avvenuta ricezione, nonché alla conservazione e alla messa a disposizione dell'Aderente della documentazione giustificativa delle singole spese connesse alla postalizzazione degli avvisi di avvenuta ricezione in formato cartaceo, ai fini della richiesta di Rimborsò Costi sostenuti e/o da sostenere.

4. In coerenza con quanto stabilito all'art. 6 (Anticipazioni) del Decreto Costi inoltre l'Aderente si impegna - entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente accordo per i flussi relativi sino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione e entro e non oltre il 31 ottobre di ogni anno solare (1° gennaio - 31 dicembre) di vigenza del presente accordo per i flussi di ogni anno successivo a predisporre una comunicazione nei confronti della Società, utilizzando l'apposita funzione del Portale o a mezzo pec nel caso in cui la funzione del Portale non sia disponibile, con cui dichiara la percentuale degli invii cartacei effettuati nell'anno antecedente a quello della prima Commessa, specificando, altresì, la stima di quanto segue:
  - A. il numero complessivo delle notifiche da processare con distinzione tra quelle da processare in via digitale e in via analogica;
  - B. il numero massimo delle notifiche per ogni mese solare, con distinzione tra notifiche da processare in via digitale e in via analogica;
  - C. eventuali picchi di notifiche, indicando il mese solare di riferimento;
  - D. per le notifiche da processare in via analogica il dettaglio:
    - del numero di postalizzazioni effettuate tramite Raccomandata A/R;
    - del numero di postalizzazioni del tipo notifica ex L. 890/1982.
5. Inoltre, l'Aderente, utilizzando l'apposita funzione del Portale o valorizzando il modulo di cui in allegato nel caso in cui la funzione del Portale non sia disponibile, entro il termine di 15 giorni antecedenti l'inizio del mese solare di riferimento e anche sulla base dei dati storici di cui al comma che precede predispone un ordinativo (di seguito, **Commessa**) nei confronti della Società avente un arco temporale pari ad un singolo mese solare. Anche con riferimento alla Commessa, l'Aderente dovrà dichiarare quanto previsto alle lettere A e D che precedono.
6. La ricezione da parte della Società della dichiarazione dell'Aderente relativa alla Commessa di cui al comma che precede dà diritto alla Società ad emettere la fattura avente ad oggetto l'anticipazione di cui all'art. 6, commi 1 e 3, del Decreto Costi, e precisamente:
  - I. il 50% dell'ammontare delle spese di cui all'art. 5, comma 1, lettera b) del Decreto Costi pari a euro 1,00, a favore del gestore della piattaforma per le attivita' di cui all'art. 3, comma 1, lettera b), del Decreto Costi;
  - II. il 50% dei costi relativi alla notifica analogica degli avvisi in formato cartaceo.
7. La Società, sulla base delle risultanze delle procedure ad evidenza pubblica eseguite per i servizi di recapito in via

analogica determina i prezzi medi sia degli invii cartacei da eseguire a mezzo Raccomandata A/R, nazionali e non nazionali, sia di quelli da eseguire a mezzo postalizzazioni del tipo notifica ex L. 890/1982, nazionali, aumentati del 10% in considerazione dell'eventualità che l'invio cartaceo debba essere eseguito presso un nuovo indirizzo del destinatario in attuazione dell'art. 26, comma 7, del Decreto Legge.

8. Ad eccezione della prima Commessa esecutiva del presente accordo, l'erogazione da parte della Società dei Servizi oggetto di una Commessa è condizionata all'avvenuto pagamento delle fatture il cui termine di pagamento sia scaduto all'atto della presentazione delle Commesse.
9. Con cadenza mensile, per ciascuna commessa in corso di esecuzione da parte della Società, quest'ultima trasmette tramite il Portale all'Aderente e/o a mezzo di posta elettronica certificata un report dei Servizi erogati e/o delle notificazioni eseguite, distinguendo le attività di notifica digitale da quelle connesse alla notifica analogica. L'Aderente dovrà rilasciare, tramite i canali di cui all'art. 13, il relativo nulla osta al più tardi entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla presentazione dei predetti report. A fronte dell'accettazione di tali report consegue il diritto della Società di emettere la relativa fattura elettronica, e/o nota di variazione ai sensi dell' art. 26 D.P.R. 633/1972, a saldo dei Corrispettivi e/o del Rimborsone dei Costi e sulla base dei servizi erogati e/o delle notificazioni eseguite (con distinzione in descrizione fattura delle attività connesse alla notifica digitale e alla notifica analogica).
10. Le eventuali contestazioni dovranno pervenire in forma scritta attraverso i canali di cui all'art. 13 che segue, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla ricezione del report. La Società ha, a sua volta, l'onere di riscontrare le contestazioni dell'Aderente entro 30 (trenta) giorni dalla loro ricezione. Resta inteso che per i soli servizi non oggetto di contestazione l'Aderente dovrà emettere il nulla osta per consentire alla Società di fatturare i servizi non oggetto di contestazione.
11. Nell'eventualità in cui la Società dovesse respingere le contestazioni dell'Aderente, esponendo le motivazioni del rigetto, l'Aderente potrà formulare delle repliche al riscontro della Società, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla ricezione del riscontro stesso. Con il decorso del predetto termine di 15 giorni, a prescindere che l'Aderente abbia formulato o meno le repliche, il contraddittorio sui servizi oggetto di contestazione si intende concluso, con diritto della Società dunque anche di non riscontrare ulteriormente l'Aderente ed eventuali questioni non superate in contraddittorio verranno affrontate separatamente, nelle diverse e opportune sedi.
12. Le fatture sono trasmesse tramite il Sistema di Interscambio. Ai fini della trasmissione delle fatture i dati dell'Aderente sono UFO1XI.
13. Il pagamento delle fatture è effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura, tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dalla Società stessa e applicando il regime della scissione dei pagamenti di cui all'art. 17-ter del D.P. R. 633/1972. In caso di ritardo nel pagamento dei Corrispettivi,

saranno applicati gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n. 231 /2002. Eventuali ulteriori dettagli sulle modalità di fatturazione in termini di trattamento, emissione, intestazione e spedizione saranno regolati da successive comunicazioni.

14. Il mancato o ritardato pagamento dei Corrispettivi da parte dell'Aderente darà facoltà alla Società, alternativamente, di:

- a. sospendere i Servizi erogati;
- b. compensare con altri debiti a qualsiasi titolo maturati, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1252 c.c.;
- c. considerare l'Accordo risolto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c.;

in ogni caso, salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti e/o subendi dalla Società.

### **ART. 3 - Adempimenti del Gestore**

1. Il Gestore si impegna ad erogare i Servizi in coerenza e nel rispetto di quanto stabilito dalla Normativa di riferimento come richiamata nelle premesse, nonché a svolgere ogni attività di competenza della Società e/o della Piattaforma nel rispetto del Manuale Operativo, ivi incluse le seguenti attività:

- ricevere telematicamente gli atti da notificare;
- verificare la conformità dei documenti informatici e della relativa messa a disposizione alle regole tecniche definite nel Manuale Operativo;
- in caso di esito positivo della verifica di conformità, attribuire allo stesso un codice identificativo univoco notifica (IUN) che viene comunicato in pari tempo al Mittente;
- attestare e certificare con valore legale opponibile ai terzi, la data e l'ora in cui il documento informatico è depositato sulla Piattaforma;
- verificare la presenza di un domicilio digitale di Piattaforma del destinatario;
- in caso di mancanza di domicilio digitale di Piattaforma, ovvero nei casi in cui lo stesso sia saturo, non valido o non attivo, verifica se il Mittente abbia comunicato un domicilio digitale speciale eletto presso il Mittente ovvero abbia un domicilio digitale generale inserito in uno degli elenchi di cui agli articoli 6-bis, 6-ter e 6-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82;
- attestare e certificare con valore legale opponibile ai terzi gli indirizzi noti disponibili ai sensi dell'articolo 26, comma 5, del Decreto Legge per raggiungere il destinatario;
- generare, attraverso la Piattaforma, l'AAR;
- inviare l'AAR in forma digitale e ove necessario in forma analogica;
- in caso di notificazione in modalità analogica, ricevere dall'addetto al recapito postale l'esito degli accertamenti di cui all'articolo 26, comma 7, del Decreto Legge in caso di irreperibilità del destinatario;

- conservare, la copia digitale conforme all'originale dell'AAR e degli atti relativi alla notificazione effettuata in forma analogica per 10 anni;
  - inviare l'avviso di cortesia per il tramite della Piattaforma, ove il destinatario abbia censito propri dati per l'invio e la ricezione di tali avvisi di cortesia;
  - rilasciare, con valore legale opponibile ai terzi, ai sensi dell'articolo. 26, comma 11, del Decreto Legge, le attestazioni previste dall'articolo 12 del Decreto Funzionamento.
2. La Società si impegna, inoltre, a:
- a. assicurare il corretto funzionamento del Portale e dei Servizi, nonchè della loro conformità alla disciplina vigente, ivi inclusa la normativa sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza informatica;
  - b. rispettare i livelli di servizio di cui alla Documentazione Tecnica e al presente accordo;
  - c. comunicare preventivamente all'Aderente le interruzioni programmate del Portale e dei Servizi stessi;
  - d. assicurare l'identificazione univoca dell'Aderente e degli Utenti in fase di accesso al Portale.
  - e. mettere a disposizione dell'Aderente tutta la documentazione relativa alla singola notifica, sia quella trasmessa dall'Aderente, sia quella emessa che quella ricevuta dalla Società, inclusa quella prodotta dall'addetto al recapito analogico.

La Società risulterà responsabile delle attività poste in essere indipendentemente dal fatto che le stesse attività siano poste in essere in proprio dalla Società e/o tramite soggetti terzi, fornitori della Società.

#### **ART. 4 - Adempimenti del Mittente**

1. L'Aderente si impegna a:
  - a. utilizzare, e far utilizzare ai propri Utenti, i Servizi esclusivamente per gli scopi previsti dall'Accordo, in conformità ai termini e alle condizioni ivi previsti, e a non usare il Portale e/o fruire dei Servizi per scopi illeciti o ulteriori rispetto alle proprie finalità istituzionali /statutarie;
  - b. utilizzare il Portale e/o i Servizi unicamente tramite Utenti opportunamente autorizzati e comunicati alla Società ed a vigilare sull'operato degli stessi, con ogni onere in capo al Mittente di formare gli Utenti sul corretto utilizzo del Portale e/o dei Servizi;
  - c. porre in essere, a propria cura e spese, tutte le attività necessarie all'integrazione tecnologica, come descritto nella Documentazione Tecnica, pena l'impossibilità di fruire dei Servizi;
  - d. completare il processo di integrazione tecnologica alla Piattaforma preliminarmente all'abilitazione ad accedere al Portale e fruire dei Servizi;
  - e. rispettare ogni altra regola o indicazione fornita dalla Società sull'uso del Portale e/o dei Servizi e/o della Piattaforma;

- f. comunicare alla Società entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla conoscenza dell'evento qualsiasi violazione dell'Accordo da parte dei suoi Utenti o di terzi di cui fosse a conoscenza;
  - g. avvisare la Società, entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dal verificarsi dell'evento o dal momento in cui l'Aderente ne ha avuto contezza, in caso di uso o accesso non autorizzati, e per proprio conto, al Portale e/o ai Servizi, nonché di qualsiasi violazione, malfunzionamento o incidente di sicurezza, in particolare qualora tali eventi comportino violazioni e intrusioni sui dati personali, non potendo la Società essere considerata responsabile per eventuali danni o disservizi derivanti da usi ed accessi non autorizzati effettuati dall'Aderente e/o dai suoi Utenti;
  - h. conservare la documentazione prodotta dal Mittente, ancorché trasmessa alla Società in esecuzione del presente Accordo.
2. E' fatto esplicito divieto di, e l'Aderente si impegna a non:
- a. aggirare o manomettere l'accesso e l'autenticazione al Portale;
  - b. accedere al Portale e/o ai Servizi attraverso programmi o metodi diversi da quelli ufficialmente rilasciati e gestiti dalla Società;
  - c. trasmettere al Portale virus, malware, o altro codice dannoso, a violarne la sicurezza e/o effettuare interventi di hacking.
3. L'Aderente accetta, riconosce e garantisce che:
- a. la Società non sarà in alcun modo responsabile per l'avvenuta scadenza del termine di prescrizione e/o decadenza in capo al Mittente nel caso in cui quest'ultimo abbia trasmesso la documentazione ai fini della notificazione e non sia stato possibile processare la notifica a causa dell'esito negativo delle verifiche di conformità dei documenti trasmessi dal Mittente, a condizione che la Società comunichi l'esito negativo di tali verifiche di conformità entro 24 ore dalla messa a disposizione degli atti oggetto della notificazione;
  - b. la Piattaforma ai fini dell'identificazione univoca dei singoli destinatari della notifica utilizza esclusivamente l'abbinamento tra il codice fiscale e la scelta sulla qualità di persona fisica o persona giuridica, come indicati e trasmessi dall'Aderente, senza che la Società sia chiamata a verificare la correttezza di tale abbinamento e /o la coerenza dello stesso rispetto ad ogni ulteriore dato fornito dall'Aderente;
  - c. in caso di notifica analogica internazionale, ossia da eseguire in modalità analogica su territorio diverso da quello nazionale, il Gestore potrebbe non essere in grado di rendere disponibile in Piattaforma l'esito della notificazione con le medesime tempistiche della notifica da eseguire in modalità analogica su territorio nazionale; in tal caso il gestore si impegna comunque a rendere disponibile l'esito entro il termine massimo di 90 giorni

- solari dal momento in cui il Mittente ha messo a disposizione i documenti sulla piattaforma;
- d. la Società non potrà essere responsabile nel caso in cui non proceda alla notifica a causa dell'esito negativo della verifica di un codice fiscale del destinatario comunicato dall'Aderente in quanto errato o inesistente ovvero nel caso in cui il Mittente non abbia fornito un domicilio fisico del destinatario e/o, in esecuzione dello specifico accordo di cui al comma 4 che segue, non sia stato possibile, reperire alcun indirizzo del destinatario nelle banche dati indicate dal Decreto Legge, a condizione che il gestore comunichi l'esito negativo di tali verifiche di conformità entro 48 ore dalla fornitura da parte dell'Aderente dei metadati relativi alla notifica quale attività dell'Aderente successiva alla messa a disposizione degli atti oggetto della notificazione;
  - e. nei casi di cui alla lettera d) che precede l'Aderente:
    - i. manleverà e terrà indenne la Società da qualsiasi responsabilità relativa al processo di notificazione, ivi inclusa la scadenza del relativo termine;
    - ii. corrisponderà in favore della Società il corrispettivo per la notifica in via digitale, seppur connesso alla sola attività effettuata dalla Società per la verifica del codice fiscale del destinatario ovvero di ricerca del domicilio fisico del destinatario;
  - f. nel caso in cui l'Aderente abbia fornito alla Società un codice fiscale del soggetto destinatario errato ancorché esistente e la Società abbia proceduto alla notifica della documentazione trasmessa ai fini della notificazione ad una persona diversa dal destinatario, a condizione che tale errore del codice fiscale non sia imputabile all'attività della Società, l'Aderente:
    - i. manleverà e terrà indenne la Società da qualsiasi responsabilità relativa al processo di notificazione e /o alla protezione dei dati personali;
    - ii. corrisponderà in favore della Società il corrispettivo indicato all'articolo 2 che precede per l'attività di notifica effettuata;
  - g. il servizio include la conservazione della materialità degli esiti postali delle notifiche eseguite in modalità analogica da parte della Società presso punti di raccolta individuati in proprio dalla Società con onere da parte del Mittente di ritirare a propria cure e spese tale materialità presso il punto di raccolta di riferimento.
  - h. le attestazioni emesse dal Gestore ai sensi dell'art. 26, comma 11, del Decreto Legge e dell'art. 12 del Decreto Funzionamento hanno fede pubblica;
  - i. ai fini probatori *inter partes* i dati forniti dal Mittente per la singola notifica e inerenti i singoli destinatari (inclusi nome, cognome, codice fiscale, domicilio digitale speciale, domicilio fisico, recapito digitale) non sono conservati in chiaro attraverso API o attraverso il Portale ma pseudo-anonimizzati nei log necessari per tracciare le attività *inter partes* e della Piattaforma e parimenti in

ogni altro tracciato dei log sono conservate solamente le informazioni strettamente necessarie all'identificazione del flusso di operazioni effettuate dalla Piattaforma; tutti i log sono archiviati su base giornaliera, firmati digitalmente e marcati temporalmente e posti in conservazione secondo quanto previsto dal manuale di gestione documentale.

4. Con riferimento al punto d) e al fine di ridurre i casi di assenza del domicilio fisico del destinatario, la Società potrà rendere disponibile, a titolo oneroso e previo specifico accordo tra le Parti, un servizio di ricerca del domicilio fisico del destinatario, affinché il Mittente sia in grado di indicare tale domicilio al Gestore all'atto della richiesta di notifica nei confronti del medesimo destinatario.
5. Con riferimento al punto g) e al fine di rendere disponibile un servizio di recapito della materialità degli esiti postali delle notifiche eseguite in modalità analogica, la Società potrà rendere disponibile, a titolo oneroso e previo specifico accordo tra le Parti, un servizio di recapito di tale documentazione presso il Mittente.
6. L'Aderente, infine, accetta e riconosce che la Società potrà avviare fasi di sperimentazione della Piattaforma e/o del Portale e/o dei Servizi per l'implementazione di nuove funzionalità. L'Aderente dichiara di accettare che, in caso di partecipazione a tali fasi di sperimentazione, la Piattaforma e/o il Portale e/o i Servizi potrebbero presentare problematiche di funzionamento o aspetti che richiedano interventi o miglioramenti e comunque che nelle fasi di sperimentazione, in ragione delle esigenze di comune studio dell'infrastruttura cui è preordinato il periodo di sperimentazione stesso, non risultano sussistere specifici livelli di servizio.
7. L'Aderente, attraverso il Portale, nomina da uno a massimo quattro amministratori, quale/i Utente/i autorizzato/i ad agire sul Portale e/o sulla Piattaforma per conto dell'Aderente e a tal fine l'Aderente dichiara e garantisce di aver conferito a tale/i Utente/i, anche tramite il compimento di tutti gli atti che dovessero essere richiesti dalla normativa applicabile, tutti i poteri necessari a compiere per proprio conto sul Portale e/o sulla Piattaforma ogni attività e/o funzione attribuite all'Utente con il ruolo di Amministratore.
8. A tal fine, l'Aderente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da ogni danno diretto e/o indiretto, e da tutte le spese, i costi nonché le pretese e le contestazioni eventualmente avanzate da altri Aderenti e/o terzi, in caso di assenza di tali poteri o di non conformità degli stessi ai requisiti previsti per legge.
9. L'Aderente si impegna a tenere costantemente aggiornato sul Portale l'elenco degli Utenti con il ruolo di Amministratore nominati.
10. L'Aderente, infine, stante la dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000 con la sottoscrizione del presente accordo in merito alla propria qualifica di Amministrazione di cui all'art. 1 dei "**T&C**", (sub **Allegato 1**), si impegna a comunicare alla Società a mezzo PEC la perdita della qualifica dichiarata entro 30 giorni dalla perdita della stessa.

11. Nel caso di perdita della qualifica ovvero nel caso in cui l'Aderente, invece, non abbia mai posseduto la qualifica, l'Accordo dovrà ritenersi risolto ai sensi dell'art. 1353 c.c. rispettivamente al ricevimento da parte della Società della comunicazione di cui al comma che precede o all'avvenuta conoscenza da parte della Società del mancato possesso della qualifica in capo all'Aderente.

#### **ART. 5 - Durata, recesso, risoluzione, conservazione e cancellazione dei dati**

1. L'Accordo è valido ed efficace a partire dalla data di sua sottoscrizione da parte dell'Aderente.
2. All'Aderente è riconosciuto il diritto di recedere unilateralmente dal presente Accordo, dandone comunicazione in forma scritta alla Società con un preavviso di 3 (tre) mesi. Resta inteso che il recesso non libera l'Aderente dagli obblighi assunti e non ancora pienamente assolti.
3. In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Aderente riconosce ed accetta che in conformità con quanto stabilito dall'articolo 15 del Decreto Funzionamento, il gestore della piattaforma garantirà l'accesso ai documenti oggetto delle attestazioni per un periodo di 10 anni dalla data di perfezionamento della notifica per il destinatario. L'accesso agli atti oggetto di notificazione è garantito nel termine di 120 giorni dalla data di perfezionamento della notifica per il destinatario.
4. In caso di inadempimento, anche solo parziale o temporaneo, di una qualsiasi delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie dell'Aderente previste dagli articoli 2, 3, 4, 9 e 11 dei presenti T&C, la Società si riserva il diritto di sospendere o limitare temporaneamente l'accesso dell'Aderente e/o dei suoi Utenti al Portale.
5. Alla cessazione dell'Accordo per qualsiasi causa, rispetto ai Dati Personalini trattati dalla Società in qualità di responsabile del trattamento per conto dell'Ente, in ossequio all'art. 28, par. 3, lett. g), del GDPR, i dati medesimi saranno cancellati entro il termine di cui al precedente paragrafo 3 del presente articolo, senza pregiudizio del diritto della Società al trattamento e alla conservazione ulteriori fondati su autonomo titolo ai sensi della Normativa Privacy e della legge applicabile e fatte salve le previsioni di cui al successivo art. 10. Restando inteso che rimane onere e responsabilità dell'Ente procedere al recupero di tali informazioni prima di tale termine senza che la Società possa essere in alcun modo ritenuta responsabile per la mancata memorizzazione/ulteriore conservazione delle informazioni e dati di proprietà dell'Ente sui propri sistemi decorso tale termine e senza obbligo di notifica preventiva.

#### **ART. 6 - Livelli di servizio**

1. La messa a disposizione della Piattaforma e dei Servizi da parte della Società dovrà avvenire con le modalità, e nel rispetto dei livelli di servizio, indicati nella Documentazione Tecnica, restando inteso che essi comprendono tutte le attività necessarie per la perfetta e puntuale fruizione degli stessi da parte dell'Aderente.

2. L'Aderente accetta e riconosce che i livelli di servizio saranno garantiti al di fuori dei periodi di manutenzione e/o interruzione della Piattaforma e/o del Portale e/o dei Servizi.

#### **ART. 7 - Modifica e integrazione dell'Accordo**

1. Fatto salvo per l'Aderente il diritto di recesso di cui all'art. 5 che precede, la Società si riserva il diritto di proporre all'Aderente eventuali modifiche e/o integrazioni del presente Accordo, ivi inclusi gli Allegati e la Documentazione Tecnica, di natura sostanziale (ossia, che comportino l'introduzione o la variazione di diritti o obblighi in capo ad una delle Parti), dandone preventiva comunicazione all'Aderente al domicilio digitale presente sull'Indice di appartenenza con congruo anticipo, comunque non inferiore - tenuto conto della modifica e/o integrazione da apportare - a 60 (sessanta) giorni rispetto alla data prevista di entrata in vigore delle suddette modifiche e/o integrazioni.
2. Sempre fatto salvo per l'Aderente il diritto di recesso di cui all'art. 5 del presente Accordo, in deroga a quanto previsto al comma 1 che precede, qualora si tratti di modifiche e/o integrazioni non sostanziali, la Società si riserva il diritto di modificare e/o integrare unilateralmente, in tutto o in parte, il presente Accordo, ivi inclusi gli Allegati e la Documentazione Tecnica, senza la necessità di preventiva comunicazione all'Aderente. Pertanto, in tali casi, laddove, in pendenza dell'efficacia del presente Accordo, la Società dovesse modificare e/o integrare lo stesso, l'Aderente dichiara espressamente che le nuove modifiche saranno accettate automaticamente, senza necessità di alcun ulteriore consenso tra le Parti.
3. Resta inteso che le modifiche e/o integrazioni al presente Accordo di cui ai commi 1 e 2 che precedono non troveranno applicazione nei confronti dell'Aderente recedente durante il relativo periodo di preavviso.

#### **ART. 8 - Limitazione di responsabilità**

1. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti provocati all'Aderente e/o a terzi destinatari, ove connessi a disservizi o interruzioni programmate della Piattaforma e/o del Portale e/o dei Servizi, a condizione che tali disservizi o interruzioni siano programmati dalla Società in orario compreso tra le ore 21:00 e le ore 5:00 del giorno successivo e comunque fermo restando quanto stabilito all'art. 1229 c.c.
2. La Società, ai fini dell'eventuale pagamento dell'importo richiesto nell'atto oggetto di notificazione, nonché delle relative spese di notifica, si atterrà ai dati forniti dall'Aderente a cui compete l'aggiornamento in tempo reale dell'importo complessivamente dovuto dal destinatario all'Aderente ancorché sulla base dei metadati forniti dalla Società.

#### **ART. 9 - Diritti di proprietà intellettuale**

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma e/o al Portale e/o ai Servizi restano nella esclusiva titolarità della Società e/o dei danti causa della stessa Società, e nessuna loro parte può essere riprodotta in qualsiasi forma, né

con alcun mezzo, ad eccezione di quanto espressamente concesso ai sensi dell'Accordo. L'Aderente accetta di non modificare, concedere in licenza, sub-licenziare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire o creare opere derivate basate sulla Piattaforma e/o sul Portale e/o sui Servizi.

2. L'Aderente accetta e riconosce che la Società potrebbe utilizzare servizi, soluzioni e software pre-esistenti di titolarità di terzi (di seguito "**Terze Parti**") e concessi in licenza alla Società (di seguito "**Soluzioni di Terze Parti**"). A tal fine la Società garantisce all'Aderente di avere il diritto di utilizzare tali Soluzioni di Terze Parti per le finalità di cui all'Accordo e per tutta la durata dello stesso.
3. Ogni utilizzo da parte dell'Aderente dei marchi, dei loghi, del nome commerciale e di qualsiasi altro segno distintivo relativo alla Società e/o alla Piattaforma e/o ai Servizi dovrà essere preventivamente richiesto dall'Aderente alla Società e da quest'ultima espressamente autorizzato, in forma scritta.

#### **ART. 10 - Utilizzo di dati aggregati e pubblicità**

1. Sempre garantendo il pieno rispetto della normativa privacy applicabile, la Società procederà all'aggregazione dei dati trattati, quale responsabile del trattamento, per effetto dell'adesione e utilizzo della Piattaforma e dell'erogazione dei Servizi. L'aggregazione effettuata sulla totalità dei dati acquisiti viene svolta per finalità di miglioramento della Piattaforma e/o dei Servizi e per lo sviluppo e la valorizzazione del patrimonio informativo della Società. Si fa, sin da ora, espressa menzione che la Società potrà altresì utilizzare e condividere con terzi soggetti i suddetti dati aggregati, a titolo esemplificativo: con le Università per le finalità di studio e ricerca scientifica; con le Pubbliche Amministrazioni per analisi, data driven policy, nonché per fini istituzionali in quanto connessi appunto al miglioramento della Piattaforma e/o dei Servizi ovvero allo sviluppo e la valorizzazione del patrimonio informativo della Società.

#### **ART. 11 - Trattamento dei dati personali**

1. Ai fini dell'esecuzione del presente Accordo, le Parti tratteranno i dati personali nel rispetto di quanto stabilito all'art. 14 del Decreto Funzionamento proprio per il trattamento dei dati personali.
2. La Società tratta dati personali in qualità di responsabile del trattamento per le attività specificate nell'atto di nomina sub Allegato 2.
3. Le Parti si impegnano a manlevarsi e tenersi indenni, reciprocamente, da qualsiasi perdita, contestazione, responsabilità, condanna o sanzione, nonché altre spese sostenute o costi subiti - anche in termini di danno reputazionale - per effetto di un'azione, reclamo, procedura intrapresa dalla competente Autorità Garante per la protezione dei dati personali o da qualsiasi interessato qualora tale azione sia conseguenza anche di una sola violazione da parte di ognuna di esse o di relativi sub-contraenti, agenti e/o sub-

appaltatori della normativa in materia di trattamento dei dati personali e/o delle obbligazioni assunte ai fini dell'esecuzione del presente Accordo (ivi inclusi gli Allegati).

4. La Società, in qualità di Titolare del trattamento, mette a disposizione sul Sito e/o sul Portale l'Informativa Privacy, ove sono descritte le finalità e modalità di trattamento dei dati personali del firmatario dell'Accordo, del Referente e degli eventuali Delegati.
5. L'Aderente, dovendo fornire alla Società la propria informativa privacy da rendere disponibile ai destinatari, si impegna a fornire alla Società, nelle modalità che verranno indicate dalla Società stessa, il link al sito web ove è rinvenibile tale informativa, affinché la Società possa promuovere il reindirizzamento dei destinatari a tale link.
6. Le Parti si danno reciprocamente atto di aver preso visione delle rispettive informative privacy.
7. L'Aderente sin da ora si impegna a pubblicare sul proprio sito web istituzionale, nella sezione dedicata alla Piattaforma, o comunque con espresso riferimento alla stessa, l'informativa privacy che deve rendere agli interessati in qualità di titolare del trattamento per le attività relative alla Piattaforma. La Società ha predisposto l'informativa Privacy dell'Aderente, sub Allegato 1-bis, come standard di riferimento che in ogni caso non ha carattere vincolante per l'Aderente e sul quale la Società declina qualsiasi responsabilità, avendo valore meramente esemplificativo.

#### **ART. 12 - Riservatezza**

1. In esecuzione del presente Accordo, ciascuna Parte potrebbe avere accesso ad informazioni dell'altra Parte o di società del Gruppo dell'altra Parte (in forma verbale, cartacea od elettronica) che siano relative ad attività passate, presenti o future riguardanti l'impresa, la ricerca, lo sviluppo, i prodotti, i servizi e le conoscenze tecniche (di seguito, "**Informazioni Riservate**").
2. Le Informazioni Riservate di una Parte (di seguito "**Parte Comunicante**") possono essere utilizzate dall'altra Parte (di seguito "**Parte Ricevente**") solo in relazione all'esecuzione del presente Accordo e potranno essere divulgare dalla Parte Ricevente esclusivamente ai propri dipendenti, società controllanti, società controllate, consulenti, fornitori e subfornitori che debbano conoscerle ai fini dell'esecuzione di quanto previsto nel presente Accordo. Ogni Parte riconosce che i menzionati soggetti sono obbligati al rispetto delle disposizioni contenute nel presente Accordo con riferimento alle Informazioni Riservate.
3. Ciascuna Parte s'impegna a proteggere la riservatezza delle Informazioni Riservate dell'altra Parte con la stessa cura con la quale protegge la riservatezza delle proprie Informazioni Riservate e comunque con il grado di diligenza che le compete.
4. Le Informazioni Riservate non potranno essere copiate o riprodotte senza il previo consenso scritto della Parte Comunicante. Le Informazioni Riservate messe a disposizione

nel corso del presente Accordo, incluse eventuali loro copie, dovranno essere restituite alla Parte Comunicante o distrutte al verificarsi del primo tra i seguenti eventi:

- a. la cessazione, per qualsiasi causa, del presente Accordo;
  - b. la richiesta della Parte Comunicante, a meno che la Parte Ricevente non sia autorizzata a trattenere tali Informazioni Riservate ad altro titolo.
5. Nessuna delle clausole del presente Accordo impone alla Parte Ricevente di mantenere riservate o comunque ritenere confidenziali le Informazioni Riservate se:
    - a. al momento in cui le Informazioni Riservate sono state per la prima volta divulgate dalla Parte Comunicante alla Parte Ricevente, la Parte Ricevente si trovava già in possesso, lecitamente, delle Informazioni Riservate; o
    - b. le Informazioni Riservate divengono pubbliche per causa diversa dalla negligenza o dalla violazione delle obbligazioni gravanti sulla Parte Ricevente contenute nel presente Accordo; o
    - c. la divulgazione delle Informazioni Riservate è richiesta dalla legge o da un provvedimento di un'Autorità e, in detta eventualità, deve essere comunicata soltanto quella parte delle Informazioni Riservate la cui divulgazione viene ordinata, usando le migliori cautele per ottenere un trattamento confidenziale per qualsiasi Informazione Riservata comunicata. Resta fermo che, in tale eventualità, la Parte Ricevente informerà immediatamente la Parte Comunicante dell'esistenza di tale obbligo.
  6. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo si applicheranno per tutta la durata del presente Accordo e per i 5 (cinque) anni successivi alla scadenza di tutte le obbligazioni connesse alla stipula dell'Accordo o alla eventuale risoluzione /recesso anticipato dello stesso.

### **ART. 13 - Comunicazioni**

1. Qualunque comunicazione fra le Parti riguardante il presente Accordo è effettuata ai seguenti indirizzi:
  - per la Società, tramite email [legal@pagopa.it](mailto:legal@pagopa.it) o pec [pagopa@pec.governo.it](mailto:pagopa@pec.governo.it);
  - per l'Aderente, pec [comune.goito@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.goito@pec.regione.lombardia.it).
2. La Società utilizzerà l'indirizzo PEC dell'Aderente indicato al comma che precede ai fini dello svolgimento dell'attività di rendicontazione delle notificazioni.

### **ART. 14 - Modello ex D.Lgs. n. 231/01 e PTPCT**

1. L'Aderente dichiara di aver preso e di prendere atto dei principi etici generali di onestà ed osservanza della legge, pluralismo, professionalità, imparzialità, correttezza, riservatezza, trasparenza, diligenza, lealtà e buona fede nonché del contenuto del Codice Etico, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito, congiuntamente, "Modello") e del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza ("PTPCT") della Società adottati ex D.Lgs. n. 231 /2001 (di seguito "Decreto") ed ex lege 190/2012, avendone preso

chiara, piena ed esatta visione nella sezione “Trasparenza” del sito [https://pagopa.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina769\\_prevenzione-della-corruzione.html](https://pagopa.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina769_prevenzione-della-corruzione.html) e [https://pagopa.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina746\\_altri-contenuti.html](https://pagopa.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina746_altri-contenuti.html)

2. L’Aderente dichiara e garantisce, inoltre, che quanto forma oggetto del presente Accordo sarà realizzato anche nel rispetto dei principi e delle previsioni previsti nel Modello e nel PTPCT e, per l’effetto, si impegna a far conoscere gli stessi, nonché tutta la normativa applicabile a chiunque, a qualsiasi titolo, prenderà parte alla realizzazione delle attività oggetto del presente Accordo.
3. In particolare, e senza limitare la generalità di quanto sopra, l’Aderente garantisce che i suoi dipendenti e/o collaboratori e/o soci e/o amministratori e/o legali rappresentanti e/o chiunque partecipi, a qualsiasi titolo, alla realizzazione di quanto forma oggetto dell’Accordo e/o faccia parte della sua organizzazione non terrà comportamenti, omissivi e/o commissivi, che possano comportare la violazione, anche solo indiretta, dei principi, delle previsioni e delle norme del Modello, del PTPCT e/o di tutta la normativa applicabile e/o che risultino lesivi dell’immagine e, comunque, dei valori morali e materiali in cui la Società si riconosce e che applica nell’esercizio della propria attività, anche con riferimento ai rapporti con soggetti terzi.
4. L’effettivo rispetto delle dichiarazioni e garanzie ivi rilasciate, nonché la prevenzione, sotto ogni forma, delle criticità e dei rischi evidenziati dal Modello e dal PTPCT sono considerati parte essenziale, nell’interesse della Società, anche ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1456 c.c., delle obbligazioni assunte dall’Aderente con il presente Accordo.
5. La violazione anche di una sola delle dichiarazioni e/o garanzie sopra previste costituisce grave inadempimento contrattuale con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla facoltà della Società di risolvere il presente Accordo ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno ed ogni altro diritto e/o azioni previsti dalla legge e/o dal presente Accordo.
6. L’Aderente dichiara di non essere a conoscenza di fatti rilevanti ai sensi del Decreto nel suo rapporto con la Società, in particolare nella fase delle trattative e della conclusione dell’Accordo e si impegna, per quanto di sua spettanza, a vigilare sull’esecuzione di esso in modo da scongiurare il rischio di commissione dei reati previsti dal succitato Decreto, nonché ad attivare, in tale ipotesi, tutte le azioni più opportune in conformità alla legge e ai propri strumenti di organizzazione interna.
7. L’Aderente assume le garanzie di cui sopra ai sensi dell’art. 1381 c.c., per ogni proprio sub-appaltatore e sub-contraente individuato ai sensi del presente Accordo.

#### **ART. 15 - Foro e legge applicabile**

1. Il presente Accordo è soggetto alla Legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si fa espresso rinvio al codice civile nonché alle altre disposizioni vigenti in materia.

2. Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione all'interpretazione, alla validità e/o all'esecuzione del presente Accordo, che non venisse risolta bonariamente e in buona fede fra le stesse, sarà deferita in via esclusiva al Foro di Roma.

#### **ART. 16 - Disposizioni finali**

1. Il presente Accordo costituisce l'unico accordo tra le Parti, relativamente all'oggetto dello stesso.
2. E' fatto espresso divieto all'Aderente di cedere, in tutto o in parte, il presente Accordo e/o di trasferire i diritti e gli obblighi derivanti dallo stesso senza il preventivo consenso scritto della Società.
3. L'eventuale nullità o l'invalidità di qualsiasi singola disposizione del presente Accordo s'intende limitata, per quanto possibile, alla disposizione in questione e non si estende all'intero Accordo che continuerà ad avere piena validità ed efficacia.
4. La mancata o non puntuale applicazione di una qualsiasi delle previsioni del presente Accordo non comporterà la rinuncia definitiva alle facoltà o ai diritti connessi a tale disposizione o a farla valere o invocarne l'applicazione in futuro.

#### **Allegato 1-bis INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Aderenti**

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “**Regolamento**” o “**GDPR**”), descrive le modalità del trattamento dei dati personali degli utenti destinatari delle notifiche e dei soggetti da essi delegati (di seguito “**Interessato/i**” o genericamente “**Utente/i**”) che accedono alla piattaforma notifiche digitali (di seguito “**Piattaforma**”). Tramite la Piattaforma, le pubbliche amministrazioni aderenti, ovvero le amministrazioni individuate dall'articolo 26, comma 2, lettera c), del decreto-legge n. 76 del 17 luglio 2020 come convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 e come altresì modificato dal decreto-legge n. 77 del 31 maggio 2021, così come convertito dalla legge 29 luglio 2021 n. 108 (di seguito anche “**PA Mittenti/e**” o “**Aderenti /e**” o “**Titolari/e**”) notificano atti, avvisi e comunicazioni. La Piattaforma è gestita dalla PagoPA S.p.A. con sede in Roma, Piazza Colonna 370, CAP - 00187, n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 15376371009 (di seguito la “**Società**”) ai sensi dell'art. 26 del decreto-legge n. 76 del 17 luglio 2020 come convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 e come altresì modificato dal decreto-legge n. 77 del 31 maggio 2021, così come convertito dalla legge 29 luglio 2021 n. 108, ed è raggiungibile all'indirizzo web: <https://pn.pagopa.it> (di seguito il “**Sito**”).

#### **Titolare del trattamento e base giuridica**

Titolare del trattamento: \_\_\_\_\_.

E-mail: \_\_\_\_\_

L'Aderente tratta i dati personali in qualità di Titolare del trattamento sulla base dell'esercizio del compito di interesse pubblico di cui all'art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR.

Per ogni domanda inerente il trattamento di dati personali si prega di contattare \_\_\_\_\_.

#### **[Data protection officer (DPO) o Responsabile Protezione Dati (RPD) [se nominato]]**

L'Aderente ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, che può essere contattato tramite \_\_\_\_\_.

#### **Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione**

L'Aderente potrà comunicare alcuni dati personali a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla Piattaforma.

In particolare, i dati personali potranno essere comunicati a società esterne che offrono all'Aderente taluni servizi e ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. I suddetti soggetti potranno trattare i dati in qualità di responsabili per conto del Titolare o di titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di legge.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare tramite il/i seguenti/e canali/e \_\_\_\_\_.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati personali a soggetti indeterminati.

Alcuni dei responsabili del trattamento di cui l'Aderente si avvale vengono elencati, a titolo esemplificativo, di seguito:

- PagoPA S.p.A., con sede in Roma, PiazzaColonna 370, CAP - 00187, n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P. IVA 15376371009. Per contattare il responsabile della protezione dei dati della Società e/o esercitare uno dei diritti riconosciuti dal GDPR agli Interessati scrivere utilizzando il [form](#) dedicato alla gestione delle richieste degli interessati.

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

#### **Dati personali trattati e finalità del trattamento**

Di seguito i dati trattati dall'Aderente nel contesto delle attività svolte:

1) per la visione dello storico e dei dettagli di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni, ovvero genericamente "documenti informatici oggetto di notifica degli Utenti":

- atti oggetto di notifica e documenti relativi al pagamento e avviso di avvenuta ricezione (contenente a titolo esemplificativo i seguenti dati: PA Mittente, data e ora di messa a disposizione dell'atto in Piattaforma; nome, cognome e codice fiscale; oggetto della notifica, ovvero causale/titolo dell'avviso/atto/provvedimento /comunicazione; codice IUN);
- stato della notifica;

**2) per il deposito delle notifiche sulla Piattaforma:**

- documenti informatici oggetto di notifica;
- nome, cognome e codice fiscale dell'Utente;
- hash dei documenti da notificare;
- numero di protocollo;

**3) per l'invio digitale delle notifiche e dell'avviso di cortesia:**

- documenti informatici oggetto di notifica;

**4) per l'invio della notifica analogica, a mezzo raccomandata A/R, 890 o semplice:**

- nome, cognome e indirizzo fisico del destinatario;
- documenti informatici oggetto di notifica;
- il nuovo indirizzo del destinatario della notifica eventualmente acquisito dall'addetto al recapito postale;

**5) per l'ottenimento della copia analogica - presso il Fornitore del servizio universale (di seguito "FSU") ovvero Poste Italiane S.p.A., e mediante l'accesso semplificato, protetto e temporaneo - dei documenti oggetto di notifica:**

- documento informatico oggetto di notifica e relativa copia analogica;

**6) per la consultazione dei documenti informatici oggetto di notificazione disponibili in Piattaforma:**

- documenti informatici oggetto di notifica;

**7) per la gestione dei pagamenti da parte dell'Utente:**

- IUV di pagamento indicato dall'Aderente;
- documenti relativi al pagamento;

**8) per la rendicontazione dei pagamenti:**

- codice fiscale del destinatario;
- IUN dei documenti informatici oggetto di notifica.

Per maggiori informazioni scrivere a \_\_\_\_\_.

**Modalità del trattamento**

I dati personali degli Utenti sono trattati adottando adeguate misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali. Tutti i dipendenti dell'Aderente che hanno accesso ai dati personali sono debitamente designati quali soggetti autorizzati al trattamento e ciascuno di essi è incaricato di trattare unicamente i dati strettamente necessari allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative. Il trattamento è effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate.

**Categorie di destinatari dei dati**

Il Titolare, nello svolgimento delle proprie attività e per erogare i propri servizi, potrebbe trasmettere i dati alle seguenti categorie di destinatari:

- responsabili del trattamento;
- altri soggetti che ne facciano richiesta all'Aderente per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di un pubblico potere o per adempiere a un obbligo legale o contrattuale.

**Tempi di conservazione dei dati**

I dati personali relativi agli Utenti sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguitamento delle finalità per le

quali sono stati raccolti. Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non sono conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e dunque al diligente svolgimento delle attività.

In particolare, i documenti informatici oggetto di notifica sono resi disponibili in Piattaforma per il destinatario per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

Per maggiori informazioni scrivere a \_\_\_\_\_.

### **Trasferimento transfrontaliero dei dati**

I dati personali potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea da parte di fornitori di servizi di cui l'Aderente si avvale per attività connesse alla Piattaforma. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato con i fornitori di servizi mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2021/914/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

Per maggiori informazioni scrivere a \_\_\_\_\_.

### **Diritti degli interessati**

Gli Utenti, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di esercitare i diritti loro riconosciuti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove ne ricorrano i presupposti e nei limiti di legge consenti.

Per maggiori informazioni scrivere a \_\_\_\_\_.

Gli Interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato dal Titolare del trattamento, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Di seguito si trasmettono i dati di contatto ed i riferimenti dell'**Autorità di controllo - Garante per la protezione dei dati personali:**

Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it

Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

### **Modifiche**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente Informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli Utenti.

### **Allegato 2**

### **ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

VISTO l'Accordo sottoscritto fra l'Aderente (nel seguito anche "**Titolare**") e la Società;

CONSIDERATO che le attività oggetto dell'Accordo comportano o possono comportare il trattamento di dati personali, ai sensi del

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Ue del 27 aprile 2016 (di seguito "**Regolamento**"), nonché del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "**Codice**");

VISTO, in particolare, l'art. 4, paragrafo 1, n. 7) del Regolamento, che individua il Titolare del trattamento nella "*persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali [...]*" e visto altresì l'art. 4, paragrafo 1, n. 8) del Regolamento, che identifica il Responsabile del trattamento nella "*persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento*";

VISTO l'art. 28, paragrafo 1 del Regolamento, secondo cui "*qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato*";

CONSIDERATA l'idoneità, alla luce dell'attività istruttoria già svolta, della Società rispetto alle garanzie richieste dalla normativa regolamentare europea con riferimento all'adeguatezza delle misure tecniche e organizzative per la tutela dei diritti dell'interessato;

con il presente Atto, l'Aderente, quale Titolare del trattamento dei dati,

## **DESIGNA**

la Società - che accetta - quale Responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento, con riferimento alle attività di cui all'Accordo, che qui si intende integralmente richiamato, e per tutta la durata dello stesso. A tal fine la Società, allo stato dell'arte, è autorizzata a trattare i dati personali necessari per l'esecuzione delle seguenti attività:

- a. visione dello storico e dei dettagli delle notifiche per il Titolare da parte degli utenti dell'Aderente/Titolare;
- b. conservazione a 120 giorni degli atti notificati dal Titolare, a prescindere dalla sua de-registrazione dalla Piattaforma;
- c. deposito notifiche dal Titolare sulla Piattaforma;
- d. invio digitale della notifica;
- e. invio dell'avviso di cortesia;
- f. invio di lettera raccomandata semplice (in caso di deposito in Piattaforma dell'avviso di mancato recapito per problemi con l'invio digitale) contenente l'avviso di avvenuta ricezione;
- g. invio di avviso di avvenuta ricezione cartaceo a mezzo raccomandata A/R e raccomandata di cui alla L. 890/1982 (in caso di mancata acquisizione di domicilio digitale);
- h. copia analogica del documento informatico acquisito mediante accesso digitale semplificato, protetto e temporaneo, degli atti opponibili ai terzi e dei documenti di pagamento e/o copia analogica dell'avviso di avvenuta ricezione non consegnato - presso il fornitore del servizio universale di cui all'articolo 3 del decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261;

- i. consultazione dei documenti informatici oggetto di notificazione e di ogni altro documento disponibile in Piattaforma;
- j. gestione dei pagamenti da parte del destinatario (o suo delegato/operatore della persona giuridica);
- k. spese di notificazione/rendiconto delle notificazioni.

La Società si impegna ad effettuare, per conto dell'Aderente, le sole operazioni necessarie per fornire il servizio oggetto dell' Accordo, nei limiti delle finalità ivi specificate, nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e delle istruzioni nel seguito fornite.

Per eventuali attività per le quali l'Aderente agirà in qualità di responsabile del trattamento, la presente nomina vale quale nomina della Società a sub-responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 co. 4 del Regolamento.

A tal fine si precisa quanto segue.

La Società si impegna a presentare, su richiesta dell'Aderente, garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che il trattamento sia conforme alle prescrizioni della normativa in tema di trattamento dei dati personali.

Le finalità del trattamento, allo stato dell'arte, corrispondenti alle summenzionate attività di trattamento sono:

- a. consultazione delle notifiche effettuate ai fini del tracciamento delle attività poste in essere dagli utenti degli Aderenti;
- b. consultazione temporanea degli atti notificati da parte dei destinatari e del Titolare;
- c. messa a disposizione dei documenti da parte del Titolare sulla Piattaforma ai fini dell'invio degli stessi;
- d. perfezionamento della notifica;
- e. permettere al destinatario di accedere all'atto anche prima di aver ricevuto la notifica attraverso i canali di comunicazione a valore legale;
- f. spedizione della notifica in via analogica per tentare il perfezionamento della notifica in caso di problemi di deposito con l'invio digitale;
- g. spedizione della notifica in via analogica per tentare il perfezionamento della notifica in caso di mancata acquisizione del domicilio digitale del destinatario;
- h. perfezionamento della notifica da parte del destinatario;
- i. perfezionamento della notifica e contestuale disponibilità dei documenti accessori all'atto perfezionato, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, gli atti opponibili ai terzi, ai fini dell' esperimento di eventuali contenziosi;
- j. semplificazione dei pagamenti sulla Piattaforma;
- k. rendicontazione dei pagamenti e contestuale verifica della correttezza degli stessi.

I dati personali trattati allo stato dell'arte, in ragione delle summenzionate attività di trattamento sono:

- notifica (ogni notifica riporta):
  - indicazione del nome del Titolare;
  - data e ora di messa a disposizione dell'atto in Piattaforma;

- nome, cognome e codice fiscale dei destinatari;
  - oggetto della notifica, ovvero causale/titolo dell'avviso/atto/provvedimento/comunicazione;
- inoltre, nella schermata di dettaglio della notifica, oltre ai dati di cui sopra, sono presenti:
  - atto notificato e relativi documenti informatici (ad es. allegati all'atto notificato, F24 e Avviso di pagamento pagoPA);
  - codice IUN;
  - stato della notifica;
  - evoluzione della notifica/storico del processo di notifica (che include atti opponibili ai terzi e avvisi di mancato recapito);
  - strumenti per visualizzare/scaricare l'atto notificato (ad es.collegamento a pdf reader);
  - informazioni di contatto del Titolare;
  - IUV, ovvero importo da pagare, disponibile anche mediante link per il pagamento diretto in piattaforma pagoPA.
- atto notificato e relativi documenti informatici (ad es. allegati all'atto notificato, F24 e avviso di pagamento pagoPA);
- notifica depositata, contenente i seguenti dati:
  - indicazione del Titolare;
  - nome, cognome e codice fiscale dei destinatari;
  - oggetto della notifica, ovvero causale/titolo dell'avviso/atto/provvedimento/comunicazione;
  - atto notificato e relativi documenti informatici (ad es. allegati all'atto notificato, F24 e avviso di pagamento pagoPA);
  - codice IUN;
  - IUV, ovvero importo da pagare, disponibile anche mediante link per il pagamento diretto in piattaforma pagoPA.
- nome, cognome e codice fiscale, nonché indirizzo fisico del destinatario (quest'ultimo solo se dal medesimo comunicato al Titolare);
- hash dei documenti da notificare;
- relativo atto opponibile ai terzi generato dal deposito della notifica;
- numero di protocollo;
- avviso di avvenuta ricezione contenente i seguenti dati:
  - indicazione del Titolare;
  - data e ora di messa a disposizione dell'atto in Piattaforma;
  - nome, cognome e codice fiscale dei destinatari;
  - oggetto della notifica, ovvero causale/titolo dell'avviso/atto/provvedimento/comunicazione;
  - codice IUN;
- atti oggetto di notifica e documenti relativi al pagamento;
- atti opponibili ai terzi;
- QR Code e link HTML;
- informazioni di ritorno della spedizione, contenenti: nome, cognome e firma del soggetto ricevente la notifica, comunicazione consegnata dall'addetto al recapito postale

- /recapitista, gli estremi identificativi/anagrafici di quest'ultimo, eventualmente il nuovo indirizzo del destinatario della notifica, data e ora di consegna della notifica e ogni altra informazione presente sulle cartoline di ritorno;
- ricevute cartacee ed i plachi inesitati, relativa copia digitale ai sensi dell'art. 22 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante il Codice dell'Amministrazione Digitale;
  - documenti informatici;
  - documento di riconoscimento del destinatario e della persona di fiducia;
  - OTP;
  - autodichiarazione ex art. 46 del DPR 28.12.2000, n. 445;
  - documenti informatici oggetto di notificazione ed ogni altro documento disponibile in Piattaforma, ivi inclusi gli atti opponibili ai terzi, ad eccezione solo dell'avviso di cortesia;
  - timestamp di accesso alla notifica (marcatura temporale certificata);
  - IUV di pagamento indicato dal Titolare;
  - F24 precompilato e avviso di pagamento pagoPA;
  - IUN della notifica.

Le categorie di soggetti interessati, allo stato dell'arte mappate, sono:

- personale della Società (dipendenti/collaboratori);
- personale di terze parti coinvolte nel progetto;
- utenti dell'Aderente;
- destinatari;
- delegati dei destinatari (persona di fiducia);
- dipendenti delle persone giuridiche;
- rappresentante legale della persona giuridica.

Nell'esercizio delle proprie funzioni, la Società si impegna a:

- a. rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso della durata dell'Accordo;
- b. trattare i dati personali per le sole finalità specificate e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- c. trattare i dati conformemente alle istruzioni impartite dall'Aderente, che la Società si impegna a far osservare anche alle persone da questi autorizzate ad effettuare il trattamento dei dati personali oggetto dell'Accordo, d'ora in poi "persone autorizzate"; nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, la Società deve informare immediatamente l'Aderente;
- d. garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito dell'Accordo e verificare che le persone autorizzate a trattare i dati personali in virtù dell'Accordo:
  - si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza;
  - ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;

- trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dal Titolare per il trattamento dei dati personali;
- e. gestire tutti gli obblighi connessi alla nomina ad amministratore di sistema del proprio personale preposto alla gestione e alla manutenzione della Piattaforma;
- f. adottare politiche interne e attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati personali fin dalla progettazione di tali misure (privacy by design), nonché adottare misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire che i dati personali siano trattati, in ossequio al principio di necessità ovvero che siano trattati solamente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle stesse (privacy by default);
- g. adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
- h. su eventuale richiesta dell'Aderente prestare supporto, ove necessario, su tematiche relative alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e limitatamente alla attività che coinvolgono la Società, conformemente all'articolo 35 del Regolamento e nella eventuale consultazione del Garante per la protezione dei dati personali, prevista dall'articolo 36 del medesimo Regolamento;
- i. ai sensi dell'art. 30 del Regolamento, tenere un registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità e cooperare con l'Aderente e con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo il predetto registro a disposizione dell'Aderente e dell'Autorità, laddove ne venga fatta richiesta ai sensi dell'art. 30 comma 4 del Regolamento.

Tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, la Società si impegna, su richiesta dell'Aderente, a fornire le misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, idonee per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai fini del rispetto degli obblighi di cui all'art. 32 del Regolamento. Tali misure comprendono tra le altre, se del caso:

- la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- la capacità di assicurare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico;
- una procedura per testare, verificare e valutare l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

La Società deve mettere a disposizione dell'Aderente le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di

cui al Regolamento, oltre a contribuire e consentire all'Aderente stesso di richiedere, con preavviso minimo di 5 giorni lavorativi, informazioni specifiche circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali.

Nel caso in cui all'esito di richieste di informazioni, necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento, le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inidonee ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che la Società agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Aderente, quest'ultimo diffiderà la Società ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 c.c., l'Aderente potrà, in ragione della gravità della condotta della Società e fatta salva la possibilità di fissare un ulteriore termine per l'adempimento, risolvere l'Accordo, salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Titolare conferisce alla Società, in qualità di Responsabile del trattamento, autorizzazione generale ad avvalersi di sub-Responsabili per delegare attività specifiche. Il Responsabile comunica al Titolare il nominativo/denominazione del sub responsabile che intende nominare, modificare e/o aggiungere, affinché il Titolare, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, possa eventualmente opporsi. Il Responsabile del trattamento si impegna a impartire agli eventuali sub-Responsabili nominati obblighi analoghi a quelli forniti dall'Aderente alla Società. Spetta alla Società assicurare che il sub-Responsabile del trattamento presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate in modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento.

In caso di violazione da parte del sub-Responsabile del trattamento degli obblighi in materia di protezione dei dati, la Società è responsabile nei confronti dell'Aderente di tali inadempimenti.

La Società deve assistere l'Aderente al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati; qualora gli interessati esercitino tale diritto presso la Società, quest'ultima è tenuta ad inoltrare tempestivamente, e comunque nel più breve tempo possibile, le istanze all'Aderente, supportando quest'ultima al fine di fornire adeguato riscontro agli interessati nei termini prescritti.

La Società informa entro 24 ore dall'avvenuta conoscenza, l'Aderente di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento per permettere al Titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quando il Titolare ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Titolare debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di controllo, la Società si impegna a supportare l'Aderente nell'ambito di tale attività.

La Società deve avvisare tempestivamente l'Aderente in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali che coinvolga espressamente l'Aderente stesso.

La Società conserverà i Dati Personalni in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità di cui all'Accordo, e comunque nel rispetto del principio di limitazione della conservazione, ferma restando l'osservanza della normativa vigente per i documenti fiscali, contabili e legali. In particolare, la Società, al fine di garantire che il trattamento sia svolto nel rispetto del principio di limitazione della conservazione dei dati, provvederà a cancellare i Dati Personalni allo scadere dei termini di conservazione indicati nella DPRA predisposta dalla Società. In caso di cessazione per qualsiasi causa dell'Accordo, ai fini della cancellazione dei Dati Personalni trattati dalla Società in qualità di responsabile del trattamento per conto dell'Ente, nonché di tutti gli altri dati e delle informazioni eventualmente trattate in esecuzione dell'Accordo, si applicano i termini e le condizioni previsti dall'art. 5 dell'Accordo.

La Società comunica all'Aderente i dati di contatto del proprio "Responsabile della protezione dei dati" come di seguito riportato:  
PEC: [dpo@pec.pagopa.it](mailto:dpo@pec.pagopa.it)

Con espresso riferimento a quanto non previsto nel presente Atto di nomina, si rinvia alle disposizioni dell'Accordo. In caso di contrasto, prevale quanto previsto nell'Accordo.

### **Allegato 3 DOCUMENTAZIONE TECNICA**

La documentazione tecnica, soprattutto utile per le fasi di integrazione alla Piattaforma, non è materialmente allegata al presente Accordo ma pubblicata al link seguente:  
<https://notifiedigitali.pagopa.it/pubbliche-amministrazioni/>.